

MICHAEL JENDRYSCHIK

Diplom-Informatiker (FH), UX Manager



Kontakt Kolbstr. 23, 44269 Dortmund
+49 151 10860470
michael@jendryschik.de
<https://jendryschik.de>

Geburtsdatum 16.09.1977 in Beuthen

Familienstand Verheiratet, zwei Kinder

AUF EINEN BLICK

- Treibt mit rund **15 Jahren Berufserfahrung** in unterschiedlichen Positionen und Rollen die **menschzentrierte Entwicklung digitaler Produkte** voran.
- Fundierte **Fachexpertise als UX Manager und Berater** bei der Entwicklung beeindruckender Anwendungen im Unternehmenskontext. Zertifiziert als **Usability Engineer** (Fraunhofer FIT) sowie **Professional für Usability und User Experience** (German UPA, UXQB).
- **Erfahrung in der Führung** von bis zu 10 Mitarbeitern, der Leitung von Geschäftsbereichen und Projekten, vorzugsweise agil. Begleitet durch Leadership-Coachings (kick Consulting) und Zertifizierungen als **Professional Scrum Master** und **Professional Scrum Product Owner** (Scrum.org).
- **Vernetzt und engagiert**: Mitglied des Arbeitskreises „Qualitätsstandards“ der German UPA, Gründungsmitglied und Organisator des „UX-Stammtisch Metropole Ruhr“, Teil des Programmkomitees und Session Chair der Konferenzreihe „MENSCH und COMPUTER“.
- **Autor** eines Buches und von rund 30 Fachartikeln bzw. Journal-Beiträgen zu Themen rund um UX, Usability und Webentwicklung. **Speaker und Dozent** auf mehr als 20 Talks auf Konferenzen und Meetups.

KERNKOMPETENZEN

- Human-Centered Design, Usability und UX Engineering
- Projektmanagement, agile Methoden, Kundenführung
- Team- und Bereichsleitung
- Requirements Engineering und Geschäftsprozessmodellierung
- Vorträge und Fachpublikationen

BERUFLICHE PRAXIS

- 10/2019 – aktuell **KPS digital GmbH**, Dortmund
Senior Manager UX
Beratung, Projekt- und UX-Management in Softwareentwicklungsprojekten mit dem Schwerpunkt Enterprise und E-Commerce.
- 11/2016 – 07/2019 **MAXIMAGO GmbH**, Lünen
Division Manager UX
Mitglied des Managements. Leitung eines UX-Teams (bis zu 10 Mitarbeiter). Beratung und Projektmanagement in der Entwicklung beeindruckender Anwendungen im Unternehmenskontext. Durchführung von Requirements- und UX-Workshops. Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten.
- 04/2008 – 10/2016 **itemis AG**, Lünen
Bereichsleiter, Berater
Leitung des Geschäftsbereichs „Usability Engineering“, zuvor „Webentwicklung“. Teamleitung (bis zu 5 Mitarbeiter). Beratung und Projektmanagement in Softwareentwicklungsprojekten mit den Schwerpunkten Webentwicklung, Requirements und Usability Engineering.
- 10/2005 – 03/2008 **getit GmbH** (mittlerweile KPS digital GmbH), Dortmund
Bereichsleiter, Entwickler
Leitung Web-Ergonomie, Entwicklung und Projektmanagement in CMS- und Web-Projekten. Entwicklung des Content Management Systems onion.net.
- 09/2004 – 09/2005 **VEW online Internet Service Agentur GmbH** (später getit GmbH), Dortmund
Werkstudent
Frontend-Entwicklung in CMS und Web-Projekten auf Basis der Content Management Systeme onion.net und CoreMedia.
- 03/2004 – 03/2005 **FH Dortmund, Lehrstuhl „Web-Engineering & Web-Ergonomie“**, Dortmund
Studentische Hilfskraft
Erstellung von Vorlesungsunterlagen und Skripten, Korrektur von Übungen.
- 05/2001 – 08/2003 **Brockhaus Software & Consulting AG**, Lünen
Werkstudent
Frontend-Entwicklung in CMS- und Portalprojekten.
- 06/1999 – 04/2001 **forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analyse mbH**, Dortmund
Freier Mitarbeiter (Teilzeit)
Interviews zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung. Datenerfassung und -auswertung.

AUSBILDUNG

- 09/2001 – 08/2005 **Fachhochschule Dortmund**
Diplom-Studiengang (FH) in *Allgemeine Informatik*, Abschluss „gut“ (2,0)
- 10/1998 – 08/2001 **Universität Dortmund**
Diplom-Studiengang in *Architektur*, ohne Abschluss
- 09/1988 – 06/1997 **Bert-Brecht-Gymnasium Dortmund**
Allgemeine Hochschulreife, Abschlussnote „gut“ (1,9)

PROFESSIONELLE AKTIVITÄTEN

- Mitgliedschaften
- German Chapter der Usability Professionals Association e.V. (German UPA)
 - GI – Gesellschaft für Informatik
 - Scrum.org
 - VG Wort
- Ehrenamtlich
- Gründungsmitglied und Organisator des UX-Stammtisch Metropole Ruhr
 - Leiter der German UPA Regionalgruppe Metropole Ruhr
 - Mitglied des German UPA Arbeitskreises „Qualitätsstandards“
 - Mitglied des Programmkomitees und Session Chair der Konferenzreihe „MENSCH und COMPUTER“

QUALIFIKTIONEN

kick Consulting (Dieter Bickenbach)

Leadership-Coaching

- 05/2019 Teams zusammenstellen und Potenziale erkennen
- 02/2019 Gesprächsführung in Einzelgesprächen
- 11/2018 Führung und Leadership
- 09/2018 Anforderungen an Rolle und Kompetenzen der Teamleiter (Division Manager)

Scrum.org

- 07/2016 Professional Product Owner (PSPO I)
- 05/2015 Professional Scrum Master (PSM I)

IREB®

- 06/2015 Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level

German UPA / UXQB

- 10/2013 Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX-F)

Fraunhofer FIT

- 05/2015 Weiterbildungs-Workshop „Design Thinking erleben“
- 01/2014 Weiterbildung-Workshop „Aufgabenmodellierung als Grundlage eines menschenzentrierten Entwicklungsprozesses“
- 06/2013 Zertifizierter Usability Engineer

Royal Saint Barbara's Golfclub Dortmund

- 06/2010 Platzreife nach den Richtlinien des Deutschen Golf Verbandes e.V.

IHK zu Dortmund

- 09/2009 Ausbilder

Unilog Integrata Training AG

- 08/2007 Microsoft Project 2002/2003
- 08/2006 Projektleitung von Kleinprojekten

KENNTNISSE

- Sprachen
 - Deutsch, Muttersprache
 - Englisch, fließend in Wort und Schrift
 - Polnisch, Grundkenntnisse

- Methoden und Techniken
 - Agile Methoden (Scrum, Lean)
 - Benutzermodellierung, Personas
 - Fragebögen (AttrakDiff, SUS, UEQ, ...)
 - Geschäftsprozessmodellierung (Use Cases, User Journeys)
 - Heuristische und Experten-Evaluation, Cognitive Walkthrough
 - Human-Centered Design (nach ISO 9241-210), Design Thinking
 - Nutzungskontextanalyse, Interviews und Fokusgruppen, (teilnehmende) Beobachtung
 - OKR
 - (Paper-)Prototyping
 - Responsive Webdesign
 - Usability-Tests
 - Wireframes und Mockups

- Werkzeuge
 - Axure RP Pro
 - Balsamiq Mockups
 - InVision App
 - Jira, Confluence
 - Mind Manager, XMind
 - MS Office, MS Sharepoint, MS Project
 - Trello
 - WordPress

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE UND TÄTIGKEITEN

- 02/2019 – 07/2019
Immobilien/Kommunikation

Start-Up Immobilien-Branche – Webplattform, Hennef (Sieg)
Berater, Projektmanager, Lead UX Engineer
Durchführung von Strategie- und UX-Workshops, Beratung, agiles Projektmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, strategische Projektkoordination

- 10/2018 – 07/2019
CAD/Kommunikation

Forschungszentrum Jülich / W Kubik GmbH / Hochschule Bochum – Forschungsprojekt „Intuitives CAD“, Bochum
Projektmanager, Lead UX Engineer
Erstellung des Forschungsantrags, Projektkoordination, Durchführung von Requirements- und UX-Workshops, Heuristische Evaluation, agiles Projektmanagement

- 11/2018 – 12/2018
Industrie

Siemens AG – „Engineering Data Portal“, Karlsruhe
Projektmanager, Lead UX Engineer
Agiles Projektmanagement, Abstimmung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten

- 04/2018 – 06/2018
CAD/Kommunikation

W Kubik GmbH – „Inzept3D“, Bochum
Projektmanager, Lead UX Engineer
Beratung, agiles Projektmanagement, Abstimmung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten

- 07/2017 – 04/2018
Krankenversicherung

Techniker Krankenkasse – „TKEasy“, Hamburg
Berater, Projektmanager, Lead UX Engineer
Durchführung von UX-Workshops, teilnehmende Beobachtung, Beratung, agiles Projektmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, User Acceptance Tests

- 12/2016 – 01/2019
Industrie- und Sensortechnik

ifm electronic gmbh – „ifm I4.0 suite“, Essen
Berater, Projektmanager, Lead UX Engineer
Durchführung von Strategie-, Requirements- und UX-Workshops, Beratung, agiles Projektmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, strategische Projektkoordination

- IT-Tochter einer großen deutschen Versicherung – „Neue Beratung“**, Düsseldorf, Hamburg
11/2016 – 11/2018 *Projektmanager, Lead UX Engineer*
Versicherung Agiles Projektmanagement, Abstimmung und Entwicklung von Interaktions- und UI-Konzepten, Beratung, Durchführung von User Acceptance Tests, strategische Projektkoordination
- Thalia Bücher GmbH – Kontinuierliche Produktentwicklung**, Münster
04/2015 – 10/2016 *Demand Manager*
Online-Handel Pflege und Priorisierung eines Teils des Produkt-Backlogs, Abstimmung mit Marketing, interner Entwicklung und externen Dienstleistern, Projektmanagement, Unterstützung UX
- Viega GmbH & Co. KG – Website-Relaunch**, Attendorn
04/2014 – 03/2015 *Projektmanager, Frontend-Entwickler*
Sanitär- und Heizungstechnik Agiles Projektmanagement, Definition der Schnittstelle zwischen Frontend- und CMS-Entwicklung, Zeit- und Einsatzplanung
- PricewaterhouseCoopers Ltd. – Kollaborationsplattform**, Frankfurt a.M.
03/2014 – 04/2014 *Business-Analyst, UX Engineer*
Wirtschaftsprüfung Requirements Engineering, Erfassung von User Stories und Use Cases, Durchführung von Fokusgruppen, Erstellung von LoFi- und HiFi-Prototypen
- Deutsche Rentenversicherung Bund – Usability-Coaching und Schulungen**, Berlin
01/2014 – 02/2014 *Trainer und Berater*
Öffentliche Verwaltung Konzeption und Durchführung von ein- und fünftägigen Workshops zur Schulung und Etablierung von benutzerzentrierten Entwicklungsmethoden im Softwareentwicklungsprozess
- Vodafone GmbH – UX Design**, Düsseldorf
11/2013 – 12/2013 *Analyst, Requirements Engineer, UX Engineer*
IT/Kommunikation Nutzerbefragungen und Workshops, Erstellung von Interaktionskonzepten
- WetterOnline GmbH – WetterOnline und RegenRadar App**, Bonn
08/2013 – 11/2013 *Interaktionsdesigner*
Meteorologische Dienste Durchführung von Usability-Tests mit Befragung und Fragebögen, Durchführung von Konzeptionsworkshops, Entwicklung eines Interaktionskonzepts
- Vodafone GmbH – „Guideline Tool“**, Düsseldorf
01/2013 – 06/2013 *Requirements Engineer, Scrum Master*
IT/Kommunikation Durchführung von Anforderungsworkshops, Consulting, Projektkoordination
- Viega GmbH & Co. KG – Website-Mobility**, Attendorn
10/2012 bis 04/2013 *Frontend-Entwickler, Visual Designer*
Sanitär- und Heizungstechnik Entwicklung von Stylesheets für die Darstellung auf Smartphones, Unterstützung der Design-Konzeption für mobile Geräte
- AEG Power Solutions GmbH – „Thyro-P LBA-2“ Interaktionsdesign**, Warstein
10/2012 – 12/2012 *Requirements Engineer, Interaktionsdesigner*
Energie, Maschinenbau Erstellung einer Anforderungsspezifikation, Entwurf des Interaktionsdesigns, Unterstützung des Visual Designs
- itemis AG – YAKINDU Requirements Produktentwicklung und Online-Shop**, Lünen
05/2012 bis 12/2013 *Usability Engineer*
IT-Beratung Aufgabenanalyse, Experten-Reviews, Interaktionsdesign, Anforderungsmanagement
- Evonik Industries AG – Heuristische Usability-Analysen**, Essen
03/2012 *Usability Engineer*
Chemie Interviews und Heuristische Analysen von Software-Anwendungen zur Vorbereitung einer mehrtägigen Usability-Schulung

PUBLIKATIONEN

Vollständige Liste aller Publikationen: <https://jendryschik.de/michael/publikationen>

Ausgewählte Journal-
und Online-Beiträge

(alle zuletzt aufgerufen
am 02.07.2019)

Software muss dem Menschen dienen – nicht umgekehrt.

Erschienen auf Dev-Insider am 10. Juli 2018. <https://jendryschik.de/r/20180710>

Schmidt, Linda; Jendryschik, Michael: **Dimension I4.0 Großprojekt**. In: Hess, S. & Fischer, H. (Hrsg.), Mensch und Computer 2018 – Usability Professionals. Bonn: Gesellschaft für Informatik e.V. Und German UPA e.V. (S. 141-154). <https://jendryschik.de/r/20180903>

Leitplanken einziehen. DIGITAL MANUFACTURING – Aufbau und Optimierung IT-gestützter Produktionsprozesse, Vaterstetten, Ausgabe 2/2018, S. 32–33.

Kein Blick zurück. Screenguide, München, Ausgabe 34 (2017), S. 44–45.

Wie Projekte untergehen, wenn Usability Engineering vernachlässigt wird.

Erschienen bei FIT für Usability am 04. Oktober 2016. <https://jendryschik.de/r/20161004>

Fragen macht klug – AttrakDiff und UEQ: Fragebögen zum Messen der User Experience. iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 02/2014, S. 90–94

Durch die Brille des Nutzers: Nutzungskontext eines interaktiven Systems analysieren, Nutzungsanforderungen ermitteln und dieses Wissen in der Praxis anwenden. Erschienen in zwei Teilen bei den Webkrauts am 14. und 15. Dezember 2013. <https://jendryschik.de/r/20131214>

Geyer, Florian; Trompeter, Jens; Jendryschik, Michael: **Von der Nutzungsanforderung zur formalen Softwarespezifikation** – Modellierung mit dem Werkzeug YAKINDU Requirements. In: Brau, Lehmann et al. (Hrsg.), Usability Professionals 2013, German UPA e.V., Stuttgart, S. 54–59

Mobile Usability – Gebrauchstauglichkeit für unterwegs. Erschienen bei den Webkrauts am 07. Dezember 2011. <https://jendryschik.de/r/20111207>

Allen recht – Geräteabhängige Stilvorgaben mit CSS Media Queries. iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 09/2010, S. 122–125

Spiel mit den Wahrscheinlichkeiten – Aufwandschätzung für Entwickler. PHP User, Frankfurt am Main, Ausgabe 5, S. 63–68

ausgewählte Vorträge und
Konferenzbeiträge

Warum UX Engineers die Menschheit vor ihrem Ende retten. Vortrag auf dem UX-Stammtisch im Rahmen der Digitalen Woche Dortmund am World Usability Day 2018. MAXIMAGO GmbH, bei rent24 in Dortmund, November 2018.

Schmidt, Linda; Jendryschik, Michael: **Dimension I4.0 Großprojekt.**

Session auf der MENSCH und COMPUTER 2018. Fachbereich Mensch-Computer-Interaktion der Gesellschaft für Informatik, German UPA, Dresden, September 2018.

Von der Unternehmensstrategie zur Software-Innovation – unsere Methode AIM. Vortrag auf dem Digital Hub Logistics MeetUp. Digital.Hub Logistics, Dortmund, Juli 2018.

Eiterig, Simon; Jendryschik, Michael: **Entwicklungen in Spielen als Innovationstreiber für Usability.** Vortrag auf dem Industrial Usability Day 2014, Vogel Business Media, Würzburg, Mai 2014

Geyer, Florian; Jendryschik, Michael: **Formale Softwarespezifikationen modellieren mit dem Werkzeug YAKINDU Requirements.** Vortrag auf der MedConf 2013, Healthcare Knowledge GmbH, HLMC Events GmbH, München, Oktober 2013

Geyer, Florian; Jendryschik, Michael: **Von der Nutzungsanforderung bis zur formalen Softwarespezifikation.** Tutorial auf der Usability Professionals 2013, Fachbereich Mensch-Computer-Interaktion der Gesellschaft für Informatik, German UPA, Bremen, September 2013

Personas im Usability Engineering. Vortrag auf dem Webworker Treff Ruhr, Essen, Juli 2013

Geyer, Florian; Jendryschik, Michael: **Gemeinsam kreativ für bessere Software**. Vortrag im Rahmen der Dortmunder Vortragsreihe, itemis AG, Dortmund, März 201

HTML5 und Einführung in CSS-Layouts. Gastvorlesungen an der Hochschule der Medien, Fakultät Druck und Medien (Prof. Dr.-Ing. Marko Hedler, Tobias Ott), Stuttgart, Mai 2011, sowie an der Universität Leipzig, Institut für Wirtschaftsinformatik (Prof. Dr.-Ing. Bogdan Franczyk), Leipzig, Juni 2011

Wetzig, Elke; Jendryschik, Michael; Krüger, Maria; Weißkopf, Nicole: **Der Beitrag der Nutzer zur Barrierefreiheit** – Wer macht kollaborative Webseiten barrierefrei? Workshop auf der Tagung „Konzepte und Zukunftsbilder für ein Barrierefreies Internet“, Aktion Mensch e.V., Gelsenkirchen, Mai 2008

Usability für Web-Shops. Vortrag auf der Insight E-Commerce 2007, Bestsidestory GmbH, Jena, November 2007

Bücher **Einführung in XHTML, CSS und Webdesign** – Standardkonforme, moderne und barrierefreie Websites erstellen. Addison-Wesley, München, ISBN 978-3827324771, 496 Seiten, Dezember 2006. In zweiter, erweiterter Auflage, ISBN 978-3827327390, 564 Seiten, Dezember 2008

Michael Jendryschik
Dortmund, 02.08.2019